

# **Samenvatting polisvoorwaarden Neerlandse overstromingsverzekering voor appartements- eigenaren (VVE-leden)**

polisvoorwaarden versie NED0401.6NLAPP

mei 2016

**neerlandse**  


## Neerlandse Overstromingsverzekering

### Samenvatting verzekeringsdekking voor appartementseigenaren (VVE-leden)

In deze samenvatting van de verzekeringsdekking vindt u overzichtelijk informatie over de Neerlandse overstromingsverzekering en antwoorden op vragen als: Welke risico's dekt deze verzekering? Welke factoren spelen mee bij de hoogte van de premie? Wat kunt u van Neerlandse verwachten en wat verwacht Neerlandse van u? Wilt u meer weten over de Neerlandse overstromingsverzekering? Dan geeft uw verzekeringsadviseur u daar graag meer informatie over.

**Dit is slechts een samenvatting van de polisvoorwaarden en is geen vervanging van de polisvoorwaarden. Wilt u precies weten wat wel en niet gedekt is? Lees dan de polisvoorwaarden van de Neerlandse overstromingsverzekering.**

De Neerlandse overstromingsverzekering is ondergebracht bij één of meerdere *Underwriters at Lloyd's of London* en dragen gezamenlijk het verzekerde risico, ieder voor zijn aandeel in de verzekerde som. De Neerlandse overstromingsverzekering is een jaarlijks te verlengen verzekeringscontract. Op uw polisblad(-en) staat onder andere vermeld voor welk risico verzekerd bent en welke maximaal verzekerde bedrag voor u van toepassing is. Een eventuele schadeuitkering zal nooit hoger zijn dan het op uw polisblad vermelde maximale verzekerde bedrag.

### Voorwaarden

De voor u van toepassing zijnde polisvoorwaarden in combinatie met uw polisblad(-en) geven gedetailleerde informatie over de dekking van uw Neerlandse overstromingsverzekering. Op uw polisblad(-en) staan de voor u van toepassing zijnde dekking en het hierbij behorende maximale verzekerde bedrag.

Wij wijzen u erop dat alle informatie die u ons heeft verstrekt bij de aanvraag van uw Neerlandse overstromingsverzekering correct en volledig dient te zijn. U moet alles mededelen wat u weet of had moeten weten. Ontdekken wij achteraf dat deze gegevens niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht.

## Samenvatting

De onderstaande tabel geeft een overzicht van de kenmerken van uw Neerlandse overstromingsverzekering.

Kenmerken	Belangrijke of ongebruikelijke uitsluitingen of beperkingen	Artikel in polisvoorwaarden
<b>Uw overstromingsverzekering dekt schade aan uw inboedel en indien u hiervoor kiest ook uw eigenarenbelang veroorzaakt door:</b> een overstroming.		Artikel 1.20
	<b>Molest, oorlog</b> Niet verzekerd is schade (mede) ontstaan door molest en/of oorlog.	Artikel 5.1
	<b>Vulkanische uitbarstingen</b> Niet verzekerd is schade (mede) ontstaan door verschijnselen van vulkanische aard.	Artikel 5.2
	<b>Atoomkernreacties</b> Niet verzekerd is (de aansprakelijkheid voor) een schade of gebeurtenis die is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.	Artikel 5.3
	<b>Geïnduceerde aardbevingen</b> Niet verzekerd is schade (mede) ontstaan door geïnduceerde aardbevingen, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.	Artikel 5.4
	<b>Verzakkingen en bodemdalingen</b> Niet verzekerd is schade (mede) ontstaan door verzakkingen of bodemdalingen veroorzaakt door de exploratie van aardgasvelden, oliewinning en dergelijke.	Artikel 5.5
	<b>Schade aan bouwmaterialen en nog niet geïnstalleerde spullen</b> Niet verzekerd is schade aan bouwmaterialen en nog niet geïnstalleerde spullen tijdens bouw, aanbouw of verbouw van het woonhuis.	Artikel 5.6
	<b>Neerslag</b> Niet verzekerd is schade of een gebeurtenis die is veroorzaakt door: <ul style="list-style-type: none"><li>• directe neerslag: schade als gevolg van het op de locatie opgetreden regenval, sneeuwval, hagel of smeltwater, onvoorzien de woning binnengedrongen;</li><li>• indirecte neerslag: schade als gevolg van water, onvoorzien de woning binnengedrongen, indien dit water uitsluitend als gevolg van hevige plaatselijke regenval buiten zijn normale loop is getreden. Onder hevige plaatselijke regenval wordt verstaan: neerslag van tenminste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of nabij de locatie waar de schade is ontstaan;</li><li>• neerslag die de woning is binnengedrongen via openstaande ramen, deuren en dergelijke openingen.</li></ul>	Artikel 5.7

	<b>Inundatie</b> Niet verzekerd is schade (mede) ontstaan door inundatie of het opzettelijk onder water zetten van een gebied, ongeacht de reden hiervoor.	Artikel 5.8
	<b>Grondwater</b> Niet verzekerd is schade (mede) ontstaan door grondwater, al dan niet binnengedrongen door afvoerbuizen of daarop aangesloten sanitair, via de begane grond of de openbare weg.	Artikel 5.9
	<b>Insecten, schimmels, bacteriën, virussen en andere micro-organismen</b> Niet verzekerd is schade (mede) ontstaan door insecten, schimmels, bacteriën, virussen en andere micro-organismen.	Artikel 5.10

### Uw inboedel

Alle roerende zaken behorende tot een particuliere huishouding, voor zover deze zich bevinden binnen de woning(en) gelegen aan het in de polis genoemde risico-adres.	Tot uw inboedel rekenen wij niet:	
	motorrijtuigen, aanhangwagens, caravans en vaartuigen, inclusief de bijbehorende onderdelen, accessoires en documenten;	Artikel 1.6
	geld;	Artikel 1.6
	onbewerkte edelmetalen en ongezette edelstenen;	Artikel 1.6
	zaken die bedoeld zijn voor handels- en beroepsdoeleinden.	Artikel 1.6

### Uw eigenarenbelang

Het (eigendoms-)belang dat de eigenaar van een flat, appartement, studio, etage of maisonnette heeft bij verbouwingen en verbeteringen zoals:		Artikel 1.7
betimmeringen, stukadoors- en schilderwerk, extra leidingen, en dergelijke, die op kosten van de eigenaar in het woonhuis zijn aangebracht.		Artikel 1.7

## Aanvullend verzekerd

Bereidingskosten	Deze kosten maken onderdeel uit van het op uw polisblad vermelde maximale uit te keren schadebedrag.	Artikel 1.8
Opruimingskosten	Deze kosten maken onderdeel uit van het op uw polisblad vermelde maximale uit te keren schadebedrag.	Artikel 1.9

## Contractsduur

De Neerlandse overstromingsverzekering is een jaarcontract en loopt voor een periode van 12 maanden vanaf de ingangsdatum.

## Uw recht om de verzekering te beëindigen

U kunt uw Neerlandse overstromingsverzekering beëindigen door ons een e-mail of een brief te sturen.

Als u deze verzekering toch niet wilt, dan kunt u uw overstromingsverzekering zonder kosten annuleren binnen de wettelijke bedenktijd van 14 dagen na ontvangst van uw polis. Indien u zich op de wettelijke bedenktijd beroept dan wordt de verzekering per de ingangsdatum beëindigd. Dit betekent dat er nooit dekking is geweest. De verzekering is immers met terugwerkende kracht per ingangsdatum beëindigd.

Na de wettelijke bedenktijd kunt u ook uw verzekering indien gewenst beëindigen:

- Tijdens het eerste verzekeringsjaar: per de eerstvolgende contractsvervaldatum;
- Na het eerste verzekeringsjaar: dagelijks, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Neerlandse beëindigt de verzekering dan met ingang van de eerstkomende maandelijkse beëindigingsdatum. Als dag van beëindiging geldt dezelfde dag als die van de ingangsdatum. Bijvoorbeeld: bij een ingangsdatum van 12-04-2015 en een opzegdatum van 18-11-2018 wordt de beëindigingsdatum 12-12-2018;
- Nadat Neerlandse op grond van deze verzekering een schadevergoeding heeft gegeven of heeft afgewezen: De verzekering eindigt om 24.00 uur op de datum die in uw opzegbrief of opzegemail vernoemd staat, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

## Neerlandse contactgegevens

Torenallee 20  
5617 BC Eindhoven  
service@neerlandse.nl

## Eigen risico

Het eigen risico is het deel van een eventuele schade voor uw eigen rekening blijft. Uw eigen risico bedrag staat vermeld op uw polisblad. Dit eigen risico brengt Neerlandse in mindering op de eventuele schadevergoeding. Een voorbeeld waarbij wij uitgaan van een eigen risico van € 1.000,-. Bij een vastgestelde schade van € 2.500,- wordt het eigen risico van € 1.000,- in mindering gebracht en bedraagt de schade-uitkering € 1.500,- (€ 2.500,- -/- € 1.000,-).

## Houd uw polis actueel

Het is belangrijk dat u periodiek uw overstromingsverzekering bekijkt en nagaat of alles nog steeds correct en volledig is. U bent namelijk verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten. Zoals bijvoorbeeld, maar niet alleen, de verkoop van uw woonhuis of een ander gebruik hiervan.

## Schade wat nu?

U moet de schade melden zodra u ervan op de hoogte bent. Neem daarvoor contact op met Broadspire op telefoonnummer +31 (0) 88 - 453 5803. De schade zal in behandeling worden genomen door Broadspire. Broadspire is een merknaam van Crawford & Company.

## Bezoekadres:

Warenarburg 1  
2907 CK Capelle aan den IJssel (Nederland)

**Postadres:**

Postbus 626  
3000 AP Rotterdam (Nederland)  
Email: [info@broadspire.nl](mailto:info@broadspire.nl)

De schadebehandelaars bieden u 24 uur per dag, 365 dagen per jaar hulp en advies.  
Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding.

**Een klacht, en dan?**

Als u een klacht heeft over deze verzekering, of over onze dienstverlening, neem dan contact met ons op. Wij zoeken dan samen met u naar een passende oplossing. Om uw klacht in te dienen kunt u een brief sturen naar Neerlandse B.V., ter attentie van de directie, Torenallee 20, 5617 BC te Eindhoven.

**Doorverwijzing naar KiFiD**

Vindt u dat uw klacht niet goed is afgehandeld? Leg uw klacht dan voor aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG te Den Haag. Of bel: 0900-355 22 48. Doe dit binnen drie maanden nadat u een definitieve reactie van ons heeft gekregen.

Neerlandse is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) en is bekend onder inschrijfnummer 300.014665.

**Doorverwijzing naar Lloyd's of London**

Indien u wenst dat Lloyd's uw klacht onderzoekt, dan kunt u ook contact met hen opnemen:

**Lloyd's Complaints Department**

Lloyd's, One Lime Street, London (GB), EC3M 7HA  
E-mail: [complaints@lloyds.com](mailto:complaints@lloyds.com)  
Telefoon: +44 (0) 20 7327 5693  
Fax +44 (0) 20 7327 5225  
[www.lloyds.com/complaints](http://www.lloyds.com/complaints)

**Doorverwijzing naar Financial Ombudsman Service (FOS)**

Bent u vervolgens nog steeds van mening dat uw klacht niet goed is afgehandeld? Leg uw klacht dan voor aan de Financial Ombudsman Service (FOS)

**Financial Ombudsman Service (FOS)**

South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, London (GB), E14 9SR.  
E-mail: [complaint.info@financial-ombudsman.org.uk](mailto:complaint.info@financial-ombudsman.org.uk)  
Telefoon: +44 (0) 20 7964 0500  
[www.financial-ombudsman.org.uk/](http://www.financial-ombudsman.org.uk/)

**Andere belangrijke informatie****Premiebetaling**

De door u te betalen premie is inclusief assurantiebelasting. U bent verplicht de premie inclusief assurantiebelasting vooruit te betalen. U moet altijd betalen binnen dertig dagen na de datum waarop u de premie verschuldigd bent.

**Verlenging van uw overstromingsverzekering**

Minstens 21 dagen voor de jaarlijkse verlengingsdatum (dat is ieder jaar na de ingangsdatum die op uw polisblad(-en) staat), zal Neerlandse u (via uw verzekeringsadviseur) informeren over de premie en voorwaarden voor het nieuwe verzekeringsjaar.

**Beeindiging van de verzekeringsdekking door verzekeraars**

Neerlandse kan de verzekering beëindigen met ingang van deze jaarlijkse verlengingsdatum van uw overstromingsverzekering. Neerlandse hanteert dan een opzegtermijn van twee maanden. De verzekering eindigt om 24.00 uur op de datum die wij u (via uw verzekeringsadviseur) in de opzegbrief noemen.

**Wetgeving en taal**

Op de Neerlandse overstromingsverzekering is het Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend de Nederlandse rechter is bevoegd van geschillen kennis te nemen. Uw polisblad(-en) en de bijbehorende polisvoorwaarden zijn in het Nederlands geschreven. Ook de voertaal bij andere vormen van communicatie is Nederlands.

**Sanctiewet**

De wet- en regelgeving verbiedt financiële instellingen, waaronder Neerlandse, zaken te doen met personen, organisaties en landen die op één of meerdere van de sanctielijsten voorkomen die zijn opgesteld door de Verenigde Naties, de Europese Unie, Groot Brittanie of de Verenigde Staten van Amerika voorkomen.

**Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp)**

De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) beschermt uw privacy. In de Wbp staat wat er allemaal wel en niet mag met uw persoonsgegevens. En wat uw rechten zijn als uw gegevens gebruikt worden. U heeft bijvoorbeeld het recht op informatie en inzage in uw gegevens. En het recht op verzet tegen gebruik van uw gegevens.